

строительные смеси и др.) воздействие, резкий перепад температур, воздействие на дверь активных сред (дождь, снег, строительная пыль, повышенная влажность) может привести к отслаиванию лакокрасочного покрытия металлической двери.

Категорически запрещается оклеивание поверхностей двери, панелей и фурнитуры малярным скотчем, не допускается попадание монтажной пены и строительных смесей на видимые после чистовой отделки поверхности двери.

Установка двери с нарушением любого из вышеуказанных в данном паспорте условий, влечет за собой прекращение гарантийных обязательств Изготовителя на покрытие, отдельные элементы двери и изделие в целом.

Дверные декоративные панели из МДФ, а также лакокрасочные покрытия «шелк», «бархат» и аналогичные чувствительны к перепадам температур и внешнему воздействию агрессивных сред. Установка дверей данного типа разрешена с учетом условий раздела инструкции по эксплуатации настоящего паспорта двери.

При соблюдении вышеперечисленных правил, Производитель гарантирует исправную работу двери в целом и ее запирающих механизмов в частности.

Производитель не несет ответственности за случайные или намеренные повреждения внешнего вида Вашей двери, появившиеся в процессе эксплуатации.

Гарантийные обязательства.

Производитель устанавливает повышенную дополнительную гарантию от сквозной коррозии в металлоконструкции дверей «РАЙТВЕР» в течение 10 лет с даты продажи изделия.

Общие гарантийные обязательства на дверь «РАЙТВЕР» и ее отдельные элементы, вне зависимости от модели, составляют 365 календарных дней с даты продажи изделия.

Срок службы и срок эксплуатации дверей «РАЙТВЕР» устанавливается равным сроку гарантии: 365 дней с даты продажи двери.

Установка дополнительных устройств и изделий, а также нарушения конструктивной целостности изделия, произведенные без письменного согласования с Производителем, лишает Заказчика (Покупателя) гарантии на дверь и все ее механические детали.

Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие при установке или неправильной эксплуатации металлической двери. Такие двери не подлежат гарантийному обслуживанию, данные дефекты не являются причиной возврата Поставщику.

Срок гарантийных обязательств, сроки службы и эксплуатации, касающиеся используемой в дверях фурнитуры и комплектующих, соответствует сроку общих гарантийных обязательств на дверь «РАЙТВЕР» в целом.

Гарантийные обязательства Производителя не предусматривают возмещение морального, материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией металлических дверей, а также морального и материального ущерба третьим лицам.

Гарантийные обязательства Производителя прекращаются при вскрытии двери сторонними организациями.



ВХОДНАЯ ДВЕРЬ «РАЙТВЕР»

ПАСПОРТ

WWW.RAYTVER.RF

Дверь входная «РАЙТВЕР», в дальнейшем именуемая «Дверью», предназначена для защиты от несанкционированного проникновения в закрываемое помещение. Двери модельного ряда «РАЙТВЕР» предназначены для использования в любых помещениях, используемых в личных целях. Использование дверей «РАЙТВЕР» в помещениях, используемых в коммерческих целях не рекомендовано.

Гарантия не распространяется на двери «РАЙТВЕР», используемые в коммерческих помещениях и нежилых помещениях, используемых в коммерческих целях. Внешний вид и отделка соответствует модельному ряду РАЙТВЕР. Технические данные опубликованы на официальном сайте завода изготовителя. Дверь является сложным техническим изделием, изготовленным на основе собственных технологических разработок производителя, на основании многолетнего опыта производства металлических дверей, без использования нормативов ГОСТ 31173-2016. Монтаж двери должен производиться только сертифицированной монтажной службой «РАЙТВЕР», либо монтажной организацией, имеющей все необходимые лицензии и допуск в СРО строителей.

1. Особенности эксплуатации двери:

1.1 Перед закрытием полотна двери необходимо убедиться, что все ригеля находятся в убранном состоянии, а ключ не вставлен в цилиндр замка/в замковую скважину. Закрывать/открывать задвижку или замки двери ключами следует только после того, как Вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку основного замка. Первым признаком того, что полотно снято с защелки является возросшее сопротивление вращению ключа или «вертушка». Для постановки двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие, в момент фиксации полотна на защелку слышен характерный щелчок.

1.2 После завершения монтажа (установки) двери запрещается проведение в помещении/внешнем фасаде строительных работ, связанных с образованием повышенной влажности, категорически запрещается обматывание корпуса/полотна двери полиэтиленовой пленкой и иными материалами, запрещается наклеивание на любые поверхности строительных, монтажных и иных скотчей. Нарушение данного пункта ведет к безусловному отказу производителя от гарантийных обязательств в полном объеме.

1.3 При возникновении постороннего шума в петлевой части в процессе эксплуатации двери (скрип, трение) необходимо обработать трущиеся части смазкой Литол, УС (солидол). Данный шум не является дефектом Двери. Дверь является обслуживаемым сложным техническим изделием. Необходимо регулярно (не менее 2 раз в год) обрабатывать движущиеся части двери смазывающими материалами, рекомендованными производителем.

1.4 Декоративные зеркальные вставки на внешних и внутренних панелях двери выполняют декоративную функцию, требования к вставкам не попадают под действия гостов 17716-2014 и 54121-2010. Возможные искажения в отраженном свете и иные искажения, видимые в отражении, являются особенностью и не являются дефектом дверей «РАЙТВЕР». Не является гарантийным случаем. Вставки несут исключительно декоративную функцию.


2. При эксплуатации двери ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1 Закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка или задвижки.

2.2 Самостоятельно вскрывать, разбирать и ремонтировать дверь и ее составные части (замки, задвижки и пр.). Ремонт во время гарантийного срока должен производиться только специалистами сервисной службы.

2.3 Подвергать полотно двери механическим нагрузкам и/или воздействиям.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ФИО заказчика	_____	
Адрес	_____	
Модель/размер двери	_____	
Дата установки	_____	
Организация продавец	_____	
Монтажная организация	_____ (М.П.)	
Подпись заказчика	_____	(с инструкцией ознакомлен, претензий не имею)

Заполнение гарантийного талона является обязательным условием для предоставления гарантийного обслуживания.

Телефон службы гарантийного сервиса _____

ВХОДНАЯ ДВЕРЬ «РАЙТВЕР»

ВХОДНАЯ ДВЕРЬ «РАЙТВЕР»

2.4 Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой. Категорически запрещено оклеивать изделие пленками и скотчем, в том числе малярным.

2.5 Открывать и закрывать двери, используя механические рычаги.

2.6 Самостоятельно вмешиваться в изменение или дополнение конструктивных особенностей изделия.

3. При монтаже двери НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

3.1 Устанавливать дверь с наружной декоративной МДФ-панелью или декоративными накладками (вставками) в качестве входной двери с улицы в дом или подъезд, а также в квартире первого и последнего этажей (исключение составляют модели «Спарта», «Р-Лацио», «Севилья», «Прадо», «Милан», «Барселона»).

3.2 Устанавливать двери с декоративными панелями:

- в помещениях, где температура воздуха выходит за температурные пределы: ниже +10°C и выше 40°C и с относительной влажностью свыше 35%.

- на расстоянии менее 90 см от источника тепла (печей, каминов, батарей отопления, теплых полов), так как может произойти геометрическая деформация, вздутие пленки, изменение цвета и т.д.

- в местах прямого попадания солнечных лучей, т.к. под их воздействием могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение пленки и т.д.

4. Категорически ЗАПРЕЩЕНО:

4.1 Устанавливать дверь, разрешенную к установке в качестве входной двери с улицы:

- без оборудования козырька, полностью исключающего воздействия прямых солнечных лучей и прямых/косых атмосферных осадков (дождь, снег, град и пр.) на поверхность двери в ее открытом и закрытом состоянии (размер козырька (навеса) по поверхности стены должен быть на 300 мм больше ширины двери с учетом ширины наличников, размер козырька (навеса) по выносу от стены должен быть на 300 мм шире точки полотна двери, открытой на 90 градусов относительно стены/фасада. Козырек должен располагаться на высоте не превышающей 1000 мм от верхнего края наличника.

- без оборудования холодного, вентилируемого тамбура с внутренней стороны глубиной не менее одного метра, с целью исключения возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях и механизмах двери, и, как следствие, создания условий для отслоения полимерных и лакокрасочных покрытий с поверхности двери. Относительная влажность в тамбуре не должна превышать 35%.

4.2 Обильное намокание поверхности панели. В случае попадания влаги, удалить ее сухой ветошью.

Примечание: появление на различных частях и механизмах двери конденсата или инея в холодное время года не является браковочным признаком при соблюдении требований инструкции, т. к. необходимо учитывать конструкцию жилого помещения (толщину стен, материал из которых изготовлены стены и т.д.). Перед монтажом двери в проем Заказчик обязан убедиться, что в помещении непосредственно примыкающем к дверному проему имеется в наличии приточно-вытяжная вентиляция, в помещении соблюдены все параметры микроклимата в соответствии с СНиП 23-02-2003, «Тепловая защита зданий», СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий», СП 54.13330.2016 «Здания жилые многоквартирные», СП 55.13330.2016 «Дома жилые одноквартирные», СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», СП 131.13330.2012 «Строительная климатология».

Обязательно наличие двойного холодного тамбура, в случае приобретения двери Райтвер в качестве входной с улицы.

При нарушении одного или нескольких из вышеуказанных требований, и/или технологии монтажа гарантийные обязательства прекращаются.

Факт осуществленного монтажа двери Райтвер силами Заказчика, либо с помощью специалистов сторонней организации означает, что Покупатель двери до момента монтажа ознакомился со всеми гарантийными обязательствами и условиями эксплуатации двери Райтвер и принял на себя всю ответственность по соответствию дверного проема и помещения в целом на требования, указанные непосредственно в паспорте изделия и вышеуказанных СП, СНиП и СанПиН.

4.3 В случае установки двери Райтвер в проём деревянных домов, домов из бруса, в дома, изготовленные с использованием деревянных-, SIP-, OSB (ОСП) и иных комбинированных панелей, Покупатель обязан самостоятельно установить обсадную колоду. Ответственность за качество обсадной колоды Производитель (Продавец) не несёт. Отсутствие обсадной колоды в проёмах деревянных домов приведёт к нарушению условий эксплуатации Товара. В данном случае гарантийный срок на Товар не распространяется.

4.4 При установке дверей Райтвер с терморазрывом в качестве входных на периметре дом/улица (либо тепло/холод) обязательна установка двери по технологии «теплый монтаж», с использованием гидроизолирующих материалов и ПСУЛ-ленты. Нарушение данного требования приводит к промерзанию как полотна двери, так и дверного блока в целом, что не будет являться гарантийным случаем, без исключения. Вся ответственность за соответствие монтажных работ требованиям изготовителя (продавца) осуществляется непосредственно покупателем (заказчиком).

Технические характеристики, стандарты и допуски.

- Разность правых и левых, верхних и нижних, симметричных элементов двери — не более 15 мм.

- Зазор между полотном и косяком — не более 6 мм.

- Зазор между краем внутренней дверной панели и внутренним притвором косяка — не более 15 мм.

- Расстояние между наплывом коробки и полотном не более 6 мм.

- Отклонение от прямолинейности притворной части коробки и полотна — не более 5 мм.

- В установленной двери при закрытом замке и нажимной ручке, находящейся в состоянии покоя (не нажатой) допустимый люфт между полотном двери и коробкой должен составлять не менее 1 мм и не более 3 мм. При закрытом замке и нажатой ручке допускается произвольный люфт, что не является дефектом, а является конструктивной особенностью конструкции, не имеющей влияния на потребительские свойства изделия, предотвращающей заклинивание полотна и продлевающей срок работоспособности двери.

- Допустимые зазоры при отжати верхней (нижней) части дверного полотна от дверной коробки при закрытом положении замка — не более 30 мм.

- Амплитуда колебаний при раскатке открытой двери по диагонали не более 60 мм.

- Допустимый люфт внутренней декоративной панели в металлическом конверте (рамке) при нажатии на неё возможен до 5 мм и является необходимой конструктивной особенностью, для соблюдения мембранно-акустических свойств изделия.

- Звукоизоляция не менее 32 дБ — класс 1.

Условия гарантийной эксплуатации двери.

Производитель не может гарантировать долговечную и качественную работу изделия и механизмов двери вследствие нарушения технологических норм при самостоятельной установке и монтаже металлической двери.

Производитель гарантирует безотказное функционирование двери в целом, ее замков и, как следствие, исполнение гарантийных обязательств только при полном соблюдении норм, прописанных в настоящем паспорте Двери.

Внимание!!!

Во избежание чрезмерных динамических нагрузок на защелку не следует допускать сильного удара двери в косяк. Спокойное и плавное закрывание и открывание гарантирует длительное, без поломок, пользование дверью.

Замки двери могут быть выведены из строя, если захлопнуть дверь с большим усилием при выдвинутых ригелях замков.

Замки не должны подвергаться механическому, термическому, либо иному воздействию.

При самостоятельном монтаже, разборке, доработке и деформации замков, изделие теряет гарантийное обслуживание. Путем намеренного заталкивания внутрь корпуса, через замочную скважину, инородных предметов, возможно выведение замка из строя.

Вскрытие двери сторонними организациями безусловно снимает с Производителя любые гарантийные обязательства. В случае экстренного вскрытия двери, после вскрытия необходимо предоставить официально заверенное заключение эксперта, производившего вскрытие, с указанием его реквизитов, лицензий, сертификатов и причины вскрытия и документы, подтверждающие оплату данной услуги.

Предупреждение!

При отпирании и запираии замков ключом, запрещается нажимать ручку, снимающую дверь с защелки, так как при работе замка уплотнитель двери создает избыточное боковое давление на засовы, что сокращает срок службы этих механизмов на 70% и может привести к заклиниванию замка, тогда Вашу дверь сможет открыть только специалист Завода-изготовителя. Это не является заводским дефектом и гарантийным случаем.

Запирать и отпирать дверь ключом следует только после того, как убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку.

Порошковое покрытие является высокостойким материалом, однако, прямое воздействие солнечных лучей, механическое и химическое (растворители, уайтспирит,